

## Разовое обслуживание клиента

Услуга	Цена, руб	Ед. изм.
Вызов-консультация	500	30 мин.
Обучение	1200	час.
Техническое обслуживание системного блока (чистка от пыли; при необходимости замена термопасты; чистка контактов внутренних устройств; чистка проводов CD/DVD и блока питания)	2000	шт.
Первоначальная диагностика жесткого диска / разбиение на разделы	700	шт.
Поиск драйвера	250	шт.
Установка драйвера (при наличии самого драйвера)	250	шт.
Установка/Настройка Windows 7/8.1/10- включает в себя настройку ОС, установку драйверов ко всем внутренним устройствам (материнская плата, видео карта, звуковая карта, и т.д.), настройку сетевой карты, при наличии драйверов ко всем выше перечисленным устройствам и лицензионной копии Windows у Клиента.	1800	шт.
Установка/Настройка Windows Server - включает в себя настройку ОС, установку драйверов ко всем внутренним устройствам (материнская плата, видео карта, звуковая карта, модем), настройку сетевой карты, при наличии драйверов ко всем выше перечисленным устройствам и лицензионной копии Windows у Клиента.	3000	шт.
Установка/Настройка Ms Office. В пакет Office входят; Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook. При наличии лицензионной копии у Клиента.	500	шт.
Восстановление пароля на ОС Windows	1000	шт.
Установка/Настройка стандартного ПО за 1 единицу (При наличии лицензионной копии у Клиента)	от 300	шт.
Настройка сетевых услуг на ПК	800	шт.
Подключение компьютера стандартной комплектации	300	шт.
Установка/Замена материнской платы	2000	шт.
Установка/Замена стандартных комплектующих(за единицу) включает в себя установку/замену таких комплектующих, как жесткий диск, процессор, кулер, дисковод FDD, КартРидер, привод CD-DVD ROM, модули оперативной памяти, блок питания, видеокарту, звуковую карту, сетевую карту	850	шт.
Сборка компьютера из комплектующих Заказчика	2000	шт.
Консультация, подбор комплектующих компьютера в соответствии с поставленными задачами + сборка и тестирование	2500	шт.
Подключение и установка внешних устройств (принтер, сканер, факс, блок бесперебойного питания и т.д.)	750	шт.
Резервное сохранение информации	1000	шт.
Поиск и устранение вирусов за 1 компьютер	1000	шт.
Настройка почтовых программ (1 почтовый ящик на одном устройстве)	500	шт.
Резервное сохранение и восстановление почтовых баз	700	шт.
Регистрация почтового ящика (e-mail)	300	шт.
Настройка брандмауэра	750	шт.
Настройка wi-fi роутера и точки доступа (основные службы)	1000	шт.
Настройка проводного роутера (основные службы)	800	шт.
Установка розетки RJ-45/11	100	шт.
Обжим коннектора RJ-45/11 (коннектор включен)	50	шт.
Прокладка кабеля UTP	20	м.

## Абонентское обслуживание

1-4 компьютеров	1000	руб./комп
5-8 компьютеров	900	руб./комп
9-12 компьютеров	800	руб./комп
13-20 компьютеров	700	руб./комп
Свыше 20 компьютеров	по дог-ти	руб./комп
Сервер	от 3000	руб./мес

В обслуживание включено:

Все услуги и работы, которые необходимы для обеспечения бесперебойной работы IT-Инфраструктуры.

Все работы, которые возможно осуществить с помощью удалённого подключения к компьютеру Клиента посредством интернета осуществляются без ограничений.

Консультации Клиента по телефону осуществляются без ограничений.

Вызов по просьбе Клиента осуществляется не более 12 раз в месяц, в совокупности не более 24 часов (на сервера не распространяется).

В случаи проблем с сервером все работы производятся без ограничений.

Один плановый выезд для технического обслуживания (в зависимости от парка техники). Работы по прокладке сети оплачиваются отдельно.