

**Разовое обслуживание клиента**

<b>Услуга</b>	<b>Цена, руб</b>	<b>Ед. изм.</b>
Вызов-консультация	1000	30 мин.
Обучение	2000	час.
Техническое обслуживание системного блока (чистка от пыли; при необходимости замена термопасты; чистка контактов внутренних устройств; чистка проводов CD/DVD и блока питания)	3000	шт.
Первоначальная диагностика жесткого диска / разбиение на разделы	1200	шт.
Поиск драйвера	350	шт.
Установка драйвера (при наличии самого драйвера)	350	шт.
Установка/Настройка Windows 7/8.1/10/11, включает в себя настройку ОС, установку драйверов ко всем внутренним устройствам (материнская плата, видео карта, звуковая карта, и т.д.), настройку сетевой карты, при наличии драйверов ко всем выше перечисленным устройствам и лицензионной копии Windows у Клиента.	2500	шт.
Установка/Настройка Windows Server - включает в себя настройку ОС, установку драйверов ко всем внутренним устройствам (материнская плата, видео карта, звуковая карта, модем), настройку сетевой карты, при наличии драйверов ко всем выше перечисленным устройствам и лицензионной копии Windows у Клиента.	6000	шт.
Установка/Настройка Microsoft Office. При наличии лицензионной копии у Клиента.	750	шт.
Восстановление пароля на ОС Windows	2500	шт.
Установка/Настройка стандартного ПО за 1 единицу (При наличии лицензионной копии у Клиента)	от 400	шт.
Настройка сетевых услуг на ПК	1000	шт.
Подключение компьютера стандартной комплектации	500	шт.
Установка/Замена материнской платы	3500	шт.
Установка/Замена стандартных комплектующих(за единицу) включает в себя установку/замену таких комплектующих, как жесткий диск, процессор, система охлаждения, cdg-ридер, привод CD-DVD ROM, модули оперативной памяти, блок питания, видеокарту, звуковую карту, сетевую карту и тд.	1500	шт.
Сборка компьютера из комплектующих Заказчика	3000	шт.
Консультация, подбор комплектующих компьютера в соответствии с поставленными задачами + сборка и тестирование	4000	шт.
Подключение и настройка внешних устройств (принтер, сканер, факс, блок бесперебойного питания и т.д.)	1200	шт.
Резервное сохранение информации (файлов)	2000	шт.
Поиск и устранение вирусов за 1 ПК	2000	шт.
Настройка почтовых программ (1 почтовый ящик на одном устройстве)	900	шт.
Регистрация почтового ящика (e-mail)	500	шт.
Настройка брандмауэра	1500	шт.
Настройка wi-fi роутера / точки доступа (основные службы)	2000	шт.
Настройка проводного роутера (основные службы)	1500	шт.
Установка розетки RJ-45/11	350	шт.
Обжим коннектора RJ-45/11 (коннектор включен)	75	шт.
Прокладка кабеля UTP скрытая (кабель-канал, короб, гофротруба и т.д.)	125	м.
Установка / настройка ip-камеры	2500	шт.
Установка / настройка видеорегистратора	5000	шт.
<b>А также иные виды работ, включая монтаж и обслуживание систем контроля доступа и видеонаблюдения</b>		

## Абонентское обслуживание IT-инфраструктуры

Наименование	Стоимость в месяц	Ед. изм
1-4 компьютеров	2000	руб./комп
5-8 компьютеров	1700	руб./комп
9-12 компьютеров	1400	руб./комп
13-20 компьютеров	1100	руб./комп
Свыше 20 компьютеров	по дог-ти	руб./комп
Сервер	от 6000	руб./мес

В обслуживание включено:

Все услуги и работы, которые необходимы для обеспечения бесперебойной работы IT-Инфраструктуры.

Все работы, которые возможно осуществить с помощью удалённого подключения к компьютеру Клиента посредством интернета осуществляются без ограничений.

Консультации Клиента по телефону осуществляются без ограничений.

Количество вызовов по просьбе Клиента рассчитывается индивидуально.

В случаи проблем с сервером все работы производятся без ограничений.

Один плановый выезд для технического обслуживания (в зависимости от парка техники). Все виды монтажных работ оплачиваются отдельно.